

# DIAGRAMA DE ISHIKAWA (CAUSA - EFECTO)

@elprofebati

## ¿Qué es?

El diagrama de Ishikawa, también denominado diagrama de causa y efecto o de espina de pez, es un organizador gráfico que representa las distintas causas de un problema, con el objetivo de encontrar una solución, o de un hecho, con la finalidad de conocer qué eventos lo produjeron. Fue desarrollado en la década de 1960 por el doctor Kaoru Ishikawa, un ingeniero japonés apasionado por la mejora de la calidad en la fabricación.

## ¿Para qué sirve?

El doctor Ishikawa desarrolló el diagrama de Ishikawa para visualizar las posibles causas de un problema y facilitar la resolución de problemas en equipo. Con el tiempo, este diagrama se ha convertido en una herramienta muy utilizada en diversos sectores, entre ellos el educativo. Su flexibilidad y sencillez lo hacen accesible a equipos con distintos niveles de experiencia, y ha demostrado ser una valiosa herramienta para la mejora continua y la resolución de problemas. Por tanto, su principal finalidad es poder analizar ante un problema concreto, y buscar entre las causas principales que provocan el efecto no deseado cuáles de ellas son las de mayor peso o cuál destaca para poder actuar sobre ella.

## ¿Cómo se aplica?

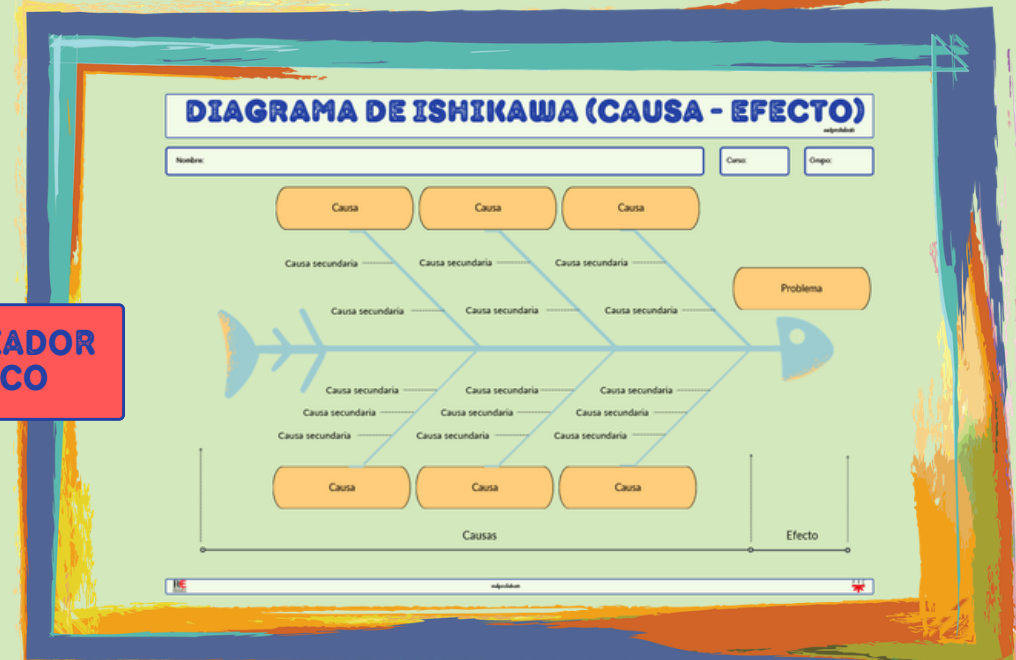
Los elementos del diagrama de Ishikawa son:

- Cabeza. Se encuentra a la derecha, puede tener la forma de una cabeza de pez, un círculo o un rectángulo, y es la parte en la que se escribe el problema, el evento o el efecto.
- Espina central. Es una línea que se desprende de la cabeza.
- Espinas principales. Son líneas en diagonal que se desprenden de la espina central y que contienen las causas, las categorías o los factores principales.
- Espinas secundarias. Son líneas que se desprenden de las espinas principales y que contienen las causas o los factores secundarios.

Pasos en su aplicación:

1. Identificar el problema.
2. Escribir el problema en la cabeza.
3. Identificar las principales causas (lluvia de ideas).
4. Identificar las causas secundarias.
5. Analizar las causas, su relevancia y sus efectos.
6. Tomar medidas o buscar soluciones.

## ORGANIZADOR GRÁFICO



# DIAGRAMA DE ISHIKAWA (CAUSA - EFECTO)

@elprofebati

Nombre:

Curso:

Grupo:

